

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

de la plateforme **DIGIPOSAPP**

### 1. Généralités

DIGIPOSAPP est un service proposé par la société **DIGIPOSA SRL**, dont le siège social est situé **Graethemstraat 11, 3840 Tongres-Borgloon, Belgique**.

Numéro d'entreprise / TVA : **BE1026.746.681**.

Dans la suite des présentes, le terme « **DIGIPOSAPP** » désigne le service proposé et exploité par la société DIGIPOSA SRL.

Les présentes **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)** ont vocation à régir l'utilisation de la plateforme DIGIPOSAPP, accessible notamment à l'adresse :

<https://invoicing.digiposa.be>

L'inscription à DIGIPOSAPP, selon les modalités visées ci-après, emporte **acceptation expresse et sans réserve** des présentes CGU, qui prévalent sur tout autre document, y compris les conditions générales d'achat du Client ainsi que toute mention figurant sur ses propres documents.

DIGIPOSAPP se réserve le droit de **mettre à jour et de modifier** les CGU à tout moment. Les nouvelles fonctionnalités ajoutées au service DIGIPOSAPP sont également soumises aux présentes CGU.

Le fait de continuer à utiliser DIGIPOSAPP après modification des CGU constitue une **acceptation des nouvelles conditions**. Toute modification importante des CGU pourra faire l'objet :

- d'une mention particulière au sein de l'interface DIGIPOSAPP **ET/OU**
- d'un envoi d'e-mail aux Clients.

Les présentes CGU annulent et remplacent toute version antérieure ou tout accord précédent ayant le même objet.

Aucune tolérance ou absence d'application ponctuelle d'une clause ne pourra être interprétée comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

DIGIPOSA SRL pourra **sous-traiter** tout ou partie des prestations liées au présent contrat, ainsi que **céder** tout ou partie du contrat à un tiers, sans que cela ne réduise le niveau d'engagement à l'égard du Client.

---

### 2. Description du service

DIGIPOSAPP est un **service payant**, accessible uniquement en ligne via le Web, permettant aux indépendants et entreprises de :

- gérer leur facturation,
- gérer leurs clients et fournisseurs,
- émettre et/ou recevoir des factures électroniques dans le cadre de l'e-invoicing,
- centraliser certaines données et documents liés à leur activité.

DIGIPOSAPP **ne se substitue** à aucun des services ou responsabilités internes du Client (comptable, fiscal, juridique, organisation interne, etc.).

Les conseils éventuellement prodigués par DIGIPOSAPP concernent **exclusivement l'utilisation du logiciel** et de ses fonctionnalités. Ils ne constituent en aucun cas des conseils en organisation, gestion d'entreprise, comptabilité ou fiscalité.

Le logiciel proposé par DIGIPOSAPP est un **logiciel standard** (mode SaaS). En l'utilisant, le Client reconnaît que DIGIPOSAPP pourrait **ne pas répondre à tous les besoins spécifiques** de son activité ou de son organisation. Il lui appartient de vérifier l'adéquation du service à ses propres contraintes.

---

### 3. Création d'un compte

#### 3.1. Conditions nécessaires

Tout utilisateur qui crée un compte déclare, sous sa seule responsabilité :

- être âgé d'au moins **18 ans**,
- agir dans le cadre **exclusivement professionnel**, à l'exclusion de tout usage privé pouvant l'assimiler à un consommateur au sens de la loi applicable,
- fournir son **nom complet**, la **dénomination de sa société**, une **adresse e-mail valide**, et toute autre information requise pour compléter l'inscription.

Le Client garantit l'exactitude et la mise à jour de ces informations.

#### 3.2. Sécurité et confidentialité du compte

Le Client est **seul responsable** de la sécurité et de la confidentialité de son compte, notamment :

- de ses identifiants (nom d'utilisateur, mot de passe),
- des accès accordés à ses collaborateurs.

Le **mot de passe** doit être **suffisamment sécurisé** (longueur suffisante, combinaison de différents types de caractères, mot de passe non trivial, etc.) afin de limiter les risques d'attaque ou d'accès non autorisé. DIGIPOSAPP peut, le cas échéant, imposer des règles minimales de complexité.

DIGIPOSAPP ne pourra être tenue responsable des dommages ou pertes résultant de l'incapacité du Client à protéger ses informations de connexion.

#### 3.3. Utilisateurs rattachés au compte

Les gestionnaires du compte Client peuvent inviter d'autres utilisateurs de leur société/groupe de travail et leur donner un accès à DIGIPOSAPP.

Le Client est **responsable de la gestion de ses utilisateurs** (création, suppression, droits accordés) et de tout acte effectué via son compte DIGIPOSAPP par ses préposés, collaborateurs ou toute personne à qui il a donné accès.

---

### 4. Connaissance d'Internet et du Web

Le Client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et limites d'Internet, notamment :

- les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une **fiabilité technique relative** ;
- nul ne peut garantir le **fonctionnement ininterrompu** d'Internet ;
- les données circulant sur Internet peuvent être exposées à des **détournements ou accès non autorisés** ;
- la communication de mots de passe, codes confidentiels ou informations sensibles est effectuée **aux risques et périls du Client**.
- **DIGIPOSA SRL** ne peut être tenue pour responsable si un document d'achat ne parvient pas à l'utilisateur de **DIGIPOSAPP**, pour quelque raison que ce soit, et que cela engendre des frais pour l'utilisateur.
- **DIGIPOSA SRL** ne peut être tenue pour responsable si un document de vente émis par l'application **DIGIPOSAPP** ne parvient pas à son destinataire, pour quelque raison que ce soit, et que cela engendre des frais pour l'utilisateur.

Il appartient donc au Client de :

- prendre toutes les mesures appropriées pour **protéger ses propres données et logiciels** (antivirus, firewall, sauvegardes locales, etc.),
- sécuriser ses systèmes contre les tentatives d'intrusion via Internet.

Le service DIGIPOSAPP ne peut être utilisé pour :

- transmettre des virus, vers, malwares ou tout autre contenu malveillant,
- stocker, héberger ou envoyer des courriers électroniques non sollicités (SPAM) ou messages SMS non sollicités.

En parfaite connaissance de ces caractéristiques, le Client renonce à engager la responsabilité de DIGIPOSAPP pour les faits ou événements liés aux limitations techniques d'Internet décrites ci-dessus.

Le Client est **seul responsable** des dommages et préjudices (directs ou indirects, matériels ou immatériels) qu'il pourrait causer à DIGIPOSAPP du fait de l'utilisation du service, qu'elle soit conforme ou non aux présentes CGU.

Le Client s'engage à **indemniser DIGIPOSAPP** en cas de condamnation de cette dernière au paiement de dommages et intérêts, y compris les frais judiciaires (avocats, etc.), en lien avec un manquement imputable au Client.

---

## 5. Durée du contrat, résiliation et récupération des données

Le contrat prend effet le jour de l'inscription du Client, à **condition que le premier paiement ait été valablement effectué**.

L'inscription seule, sans paiement effectif, ne donne pas droit à l'activation du compte.

Le contrat est conclu pour la **durée d'abonnement choisie** par le Client lors de son inscription définitive (par exemple : abonnement mensuel ou annuel, avec durée minimale d'un mois).

À l'issue de la période initiale, le contrat est **reconduit tacitement** pour des périodes successives de même durée, sauf résiliation dans les conditions ci-dessous.

### 5.1. Résiliation par le Client

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment, via l'interface d'administration prévue à cet effet (fermeture de compte) ou par notification écrite adressée à DIGIPOSA SRL.

La résiliation prendra effet **à la fin de la période d'abonnement en cours**, sous réserve du respect d'un **préavis minimum d'un mois** avant l'échéance.

Toute période d'abonnement entamée est **due dans son intégralité**.

Ainsi, si le Client décide d'arrêter l'abonnement en cours de mois (par exemple le 20 du mois), il **ne bénéficie d'aucun remboursement prorata temporis** pour les jours restants. Il en va de même pour toute période annuelle ou autre.

### 5.2. Activation et non-paiement

L'**accès effectif** au service DIGIPOSAPP est conditionné :

- à l'inscription du Client,
- **ET** au paiement effectif de la première période d'abonnement.

En cas de **non-paiement** d'une facture à son échéance :

- DIGIPOSAPP peut suspendre l'accès au service, sans préavis supplémentaire,
- si le non-paiement persiste au-delà d'un mois, DIGIPOSAPP pourra **désactiver le compte** et clôturer le dossier.

La **réactivation** d'un compte désactivé pour non-paiement pourra être subordonnée :

- au paiement de l'entièreté des montants dus,
- ainsi qu'au paiement de **frais administratifs de réouverture de dossier**, selon les tarifs en vigueur au jour de la demande de réactivation.

### 5.3. Cessation de la commercialisation

DIGIPOSAPP se réserve la possibilité de **cesser la commercialisation** du service. Le Client sera prévenu par tout moyen approprié et continuera d'avoir accès au service :

- soit jusqu'à la fin de la période d'abonnement en cours,
- soit pendant un **préavis minimum d'un mois** avant l'interruption définitive.

Le Client devra, durant ce délai, prendre toutes les mesures utiles pour **sauvegarder ses données**. La cessation de la commercialisation de DIGIPOSAPP ne donnera lieu à **aucune indemnisation** du Client.

### 5.4. Fin de contrat et récupération des données

À la date de fin du contrat, le compte du Client est **désactivé**.

À compter de cette date, le Client dispose d'un **délai d'un (1) mois calendrier** pour **récupérer l'ensemble de ses données** :

- soit au moyen des fonctions d'export mises à disposition dans DIGIPOSAPP,
- soit, sur demande, via un **export fourni par DIGIPOSAPP** dans un format standard (par exemple CSV ou Excel), éventuellement moyennant des frais administratifs selon les tarifs en vigueur.

Passé ce délai d'un mois après la fin du contrat, les sauvegardes résiduelles pourront être **purgées**, et les données du Client **définitivement supprimées ou anonymisées**, sauf obligations légales ou réglementaires imposant une conservation plus longue.

Le Client reconnaît qu'**au-delà de ce délai**, DIGIPOS SRL ne pourra plus garantir la disponibilité de ses données, ni être tenue responsable de leur perte.

---

## 6. Suspension d'accès

DIGIPOSAPP se réserve le droit, en cas :

- de **non-paiement** (tel que visé à l'article 5.2),
- de **non-respect** de l'une quelconque des clauses des présentes CGU,
- d'utilisation manifestement abusive, illicite ou portant atteinte à la sécurité de la plateforme,

de **suspendre l'accès** au service DIGIPOSAPP, immédiatement et sans préavis, jusqu'au paiement complet des sommes dues et/ou jusqu'à ce que le Client se conforme aux CGU.

La violation totale ou partielle des CGU peut entraîner, immédiatement et sans préavis, la **désactivation temporaire ou définitive** du compte, sans préjudice du droit pour DIGIPOSAPP de réclamer des dommages et intérêts.

Si le compte du Client est **inutilisé pendant une période de deux mois**, DIGIPOSAPP se réserve le droit de désactiver le compte après information préalable raisonnable.

---

## 7. Protection des données et confidentialité

En s'inscrivant, le Client accepte que DIGIPOSAPP puisse **stocker, traiter et utiliser** les données :

- collectées lors de l'inscription,
- nécessaires à la gestion de la facturation de DIGIPOS SRL envers le Client,
- générées par l'utilisation du service (logs, historiques, etc.).

Les informations concernant le Client sont utilisées **exclusivement** pour le fonctionnement du service DIGIPOSAPP et la relation commerciale avec le Client. Elles ne sont pas cédées à des tiers, sauf :

- sous-traitants techniques intervenant pour le compte de DIGIPOS SRL (hébergeur, prestataire de paiement, etc.),
- obligations légales ou réglementaires.

Le Client dispose d'un **droit d'accès, de rectification, de suppression et de limitation** sur les données le concernant, conformément à la réglementation applicable.

Toute demande relative aux données conservées par DIGIPOSA SRL doit être adressée à :

**DIGIPOSA SRL**

Graethemstraat 11

3840 Tongres-Borgloon

Belgique

E-mail : [info@digiposa.be](mailto:info@digiposa.be)

Les données métier du Client hébergées dans DIGIPOSAPP (clients, factures, devis, etc.) sont et demeurent la **propriété exclusive du Client**. DIGIPOSA SRL s'engage à :

- garder ces données **strictement confidentielles**,
- n'en faire aucune copie en dehors des nécessités techniques (sauvegardes, redondance, etc.),
- ne pas les utiliser à d'autres fins que l'exécution du présent contrat.

Le Client garantit que :

- les données qu'il transmet à DIGIPOSAPP lui appartiennent ou qu'il dispose des **droits nécessaires** pour les utiliser et les héberger,
- leur contenu est **licite**.

Le Client garantit DIGIPOSA SRL contre tout recours de tiers lié aux données qu'il a transmises ou à l'utilisation du service. En cas de recours, tous les frais (y compris frais de justice et d'avocats) supportés par DIGIPOSA SRL seront à charge du Client.

---

## 8. Politique de sécurité et sauvegardes

DIGIPOSAPP est accessible via une connexion chiffrée de type **HTTPS (SSL/TLS)**.

Les données des comptes utilisateurs (comptes, clients, factures, devis, etc.) sont **sauvegardées régulièrement** sur un ou plusieurs serveurs de sauvegarde, via des mécanismes sécurisés.

Les serveurs hébergeant DIGIPOSAPP sont protégés par des **mécanismes de sécurité** (pare-feu, contrôles d'accès, etc.).

DIGIPOSA SRL s'engage à maintenir un **haut niveau de sécurité**, en tenant compte de l'état de l'art et des évolutions technologiques. Toutefois, aucun système n'offrant une sécurité absolue, le Client reconnaît qu'il subsiste toujours une part de risque lors de l'utilisation d'Internet.

DIGIPOSAPP ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la **perte des données du Client**, même en cas de défaillance du logiciel ou des serveurs.

Le Client reconnaît qu'il doit **conserver au sein de son entreprise des copies à jour** des données qu'il transmet à DIGIPOSAPP.

### 8.1. Option de sauvegarde payante

DIGIPOSAPP propose une **option de sauvegarde étendue** moyennant un supplément de **3 EUR (hors TVA) par mois** et par dossier (montant susceptible d'être adapté dans le cadre de l'article 9.2).

- Pour les Clients ayant **souscrit à cette option**, DIGIPOSA SRL conserve des sauvegardes historiques de leurs données pour une durée au moins équivalente à celle prévue dans l'offre de sauvegarde, selon les modalités techniques précisées par DIGIPOSA SRL.
- Pour les Clients n'ayant **pas souscrit** à l'option de sauvegarde étendue, DIGIPOSAPP ne s'engage à conserver que les **données de l'année civile en cours**.  
À chaque **1<sup>er</sup> janvier**, DIGIPOSA SRL se réserve le droit de **supprimer définitivement** ou d'anonymiser les données relatives aux années antérieures pour ces Clients.

Il appartient donc au Client qui n'a pas souscrit à l'option de sauvegarde étendue :

- de réaliser ses propres sauvegardes,
- et/ou d'exporter ses données avant le 1<sup>er</sup> janvier s'il souhaite conserver les années antérieures.

---

## 9. Facturation – Paiement – Indexation et adaptation des tarifs

### 9.1. Facturation et paiement

Les tarifs des abonnements et services DIGIPOSAPP sont communiqués par DIGIPOSA SRL (site, offre commerciale, devis...) et sont **garantis pour la période initiale d'inscription**.

Sauf autre mention, l'abonnement est payable **d'avance** pour la période de souscription (mois, année, etc.).

Les paiements peuvent être effectués par les moyens acceptés par DIGIPOSA SRL (virement, domiciliation, paiement en ligne, etc.).

Lorsque des paiements en ligne sont proposés, ils sont traités par un ou plusieurs **prestataires de paiement spécialisés**. DIGIPOSAPP :

- ne stocke pas les numéros complets de cartes,
- n'a pas accès aux codes de sécurité associés,
- confie le traitement des données de paiement à ces prestataires, qui appliquent les normes de sécurité en vigueur.

DIGIPOSA SRL n'est pas responsable des défaillances imputables à ces prestataires, sous réserve de sa propre faute lourde ou de son dol.

En cas de **non-paiement à l'échéance**, l'accès au service peut être **interrompu sans préavis**, conformément aux articles 5 et 6.

Toute période d'abonnement entamée est **intégralement due**, et aucun remboursement ou crédit ne sera octroyé pour les périodes partiellement utilisées ou non utilisées.

### 9.2. Indexation et adaptation annuelle des tarifs

Les **tarifs d'abonnement et options** (y compris, le cas échéant, l'option de sauvegarde) sont **révisés au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année**.

DIGIPOSA SRL pourra :

1. **Indexer** les tarifs en fonction de l'**indice santé** belge ou de tout autre indice officiel équivalent reflétant l'évolution des coûts, en appliquant une formule d'indexation raisonnable fondée sur l'évolution de cet indice ;
2. **Adapter** les tarifs au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année, au-delà de la simple indexation, afin de tenir compte notamment de l'évolution de ses coûts (infrastructure, licences, charges, support, etc.), pour autant que ces adaptations restent justifiées et proportionnées.

DIGIPOSA SRL informera le Client des nouveaux tarifs applicables à compter du 1<sup>er</sup> janvier :

- par une mention dans l'interface DIGIPOSAPP **ET/OU**
- par un envoi d'e-mail.

Le Client dispose d'un **délai de huit (8) jours calendrier à partir du 1<sup>er</sup> janvier** pour **contester par écrit** (par e-mail ou courrier) les nouveaux tarifs.

À défaut de contestation écrite dans ce délai de huit jours à compter du 1<sup>er</sup> janvier, le Client est **réputé avoir accepté** les nouveaux tarifs, qui deviennent alors partie intégrante du contrat.

En cas de contestation écrite dans les délais, et en l'absence d'accord sur les nouveaux tarifs, chaque partie conserve la faculté de **résilier le contrat** selon les modalités de l'article 5.

---

## 10. Force majeure

La responsabilité de DIGIPOSAPP sera entièrement dérogée si l'inexécution totale ou partielle de l'une quelconque de ses obligations résulte d'un **cas de force majeure**, entendu comme tout événement imprévisible et/ou irrésistible et indépendant de sa volonté (par ex. panne généralisée d'hébergeur, catastrophe naturelle, incendie, cyberattaque majeure, grève générale, décision d'autorité, etc.).

En cas de force majeure empêchant, limitant ou perturbant l'exécution de ses obligations, DIGIPOSA SRL pourra :

- suspendre l'exécution du contrat pendant la durée de l'événement, et/ou
- demander la **résiliation** du contrat, sans indemnité, tout en conservant le bénéfice des sommes dues à la date de la demande.

La partie impactée par la force majeure informe l'autre partie de la situation et de son évolution. Les obligations contractuelles sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure.

---

## 11. Propriété intellectuelle

Le nom commercial **DIGIPOSAPP** et toutes ses déclinaisons, logos, marques, ainsi que tous les éléments du site et de l'application sont la **propriété exclusive** de DIGIPOSA SRL.

Cela concerne notamment :

- les logiciels, codes sources, bases de données,
- les pages de l'application et/ou du site (textes, images, graphismes, icônes, sons, vidéos),

- les outils de gestion, plateformes,
- et d'une manière générale tout contenu ou outil mis à disposition du Client.

Il est strictement interdit au Client, à ses préposés ou à toute personne à qui il donne accès à DIGIPOSAPP, sauf autorisation écrite et préalable de DIGIPOSA SRL, de :

- copier, reproduire, modifier, publier, adapter, traduire, transmettre ou diffuser, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie du logiciel ou des contenus DIGIPOSAPP ;
- utiliser le logiciel à d'autres fins que celles décrites dans les présentes CGU et/ou dans la documentation ;
- céder, concéder ou mettre à disposition d'un tiers ses droits et obligations issus du présent contrat.

L'abonnement souscrit par le Client lui confère un **droit personnel, non exclusif et non transférable d'utiliser le logiciel**, pendant la durée de son abonnement, à l'exclusion de tout autre droit.

Sauf opposition expresse du Client, DIGIPOSA SRL est autorisée à faire mention du Client comme **référence commerciale** (nom, logo) sur ses supports (site internet, documents, présentations, etc.).

---

## 12. Obligations et responsabilité de DIGIPOSAPP / DIGIPOSA SRL

DIGIPOSAPP contracte une **obligation de moyens**. DIGIPOSA SRL s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir un service de qualité et assurer une **disponibilité raisonnable** du service, sous réserve des interruptions :

- liées à des opérations de maintenance,
- liées à des pannes de l'hébergeur ou de l'infrastructure,
- ou aux cas de force majeure.

Le service peut donc être indisponible de manière temporaire, sans que cela ne donne droit à indemnisation, sauf faute lourde ou dol de DIGIPOSA SRL.

Les **services de support** (réponses aux questions, assistance fonctionnelle) sont en principe disponibles **les jours ouvrables**, dans des plages horaires compatibles avec un horaire de bureau. DIGIPOSA SRL se réserve la possibilité d'adapter ces modalités de support (horaires, jours, périodes de congés), celles-ci étant annoncées ou mises à jour via le site ou l'interface du service.

DIGIPOSAPP ne pourra jamais être responsable d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de l'utilisation du logiciel ou des services, sauf en cas de **faute lourde ou dol** dûment prouvé.

En toute hypothèse, la responsabilité globale de DIGIPOSA SRL, toutes causes confondues, sera **limitée** au montant des sommes **effectivement payées** par le Client pour l'utilisation du service DIGIPOSAPP au cours de la période contractuelle en cours lors de la survenance du dommage.

DIGIPOSA SRL ne pourra en aucun cas être tenue responsable des **préjudices indirects**, tels que : perte de chiffre d'affaires, perte de bénéficiaires, perte de clientèle, atteinte à l'image, etc.

Toute réclamation du Client à l'égard de DIGIPOSAPP ou DIGIPOSA SRL doit, à peine de déchéance :

- être formulée par **e-mail** dans un délai de **huit (8) jours calendrier** à compter du fait générateur,
  - puis confirmée, le cas échéant, par écrit si DIGIPOSA SRL en fait la demande.
- 

### 13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU et le contrat conclu entre DIGIPOSA SRL et le Client sont soumis au **droit belge**.

Les contrats et CGU sont rédigés en langue française, qui fait seule foi des accords intervenus. Toute version traduite n'aurait qu'une valeur informative.

En l'absence de solution amiable, tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera de la compétence exclusive des **tribunaux de l'arrondissement judiciaire dans lequel se situe le siège social de DIGIPOSA SRL**, et plus particulièrement des tribunaux compétents pour les litiges entre entreprises.

---

### 14. Données à caractère personnel (RGPD)

DIGIPOSAPP traite les données à caractère personnel en conformité avec la **réglementation applicable en matière de protection des données**, et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Dans le cadre :

- des données relatives au compte Client, à la facturation, à la gestion de la relation commerciale,  
DIGIPOSA SRL agit en qualité de **responsable de traitement** ;
- des données que le Client traite via la plateforme (données de ses propres clients, fournisseurs, contacts, etc.),  
DIGIPOSA SRL agit en qualité de **sous-traitant** (processeur) pour le compte du Client, qui demeure **responsable de traitement**.

Le Client garantit qu'il dispose du **droit légal** de communiquer et d'enregistrer les données à caractère personnel et professionnelles qu'il introduit dans DIGIPOSAPP (noms, adresses, e-mails, numéros de TVA, etc.), et qu'il respecte lui-même la réglementation applicable.

DIGIPOSA SRL réalise les traitements nécessaires à la fourniture des services DIGIPOSAPP dans ce rôle de sous-traitant, en mettant en œuvre des **mesures de sécurité que le Client accepte comme adéquates et suffisantes** en approuvant les présentes CGU.

Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits (accès, rectification, suppression, etc.) en contactant DIGIPOSA SRL à l'adresse : **info@digiposa.be**.